

Eigenbetrieb Kommunale Beschäftigungsagentur Jobcenter Landkreis Harz

Pressemitteilung, 19.06.2025

NEU ab dem 1. Juli 2025: Online-Terminvereinbarung bei der KoBa Harz – flexibel, bequem, rund um die Uhr

Sie möchten einen Termin bei der KoBa Harz vereinbaren? Nutzen Sie jetzt die bequeme Möglichkeit, Ihren Wunschtermin rund um die Uhr online zu buchen – ganz ohne Wartezeit und mit nur wenigen Klicks. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich, es entstehen keine Gebühren.

Für diese Anliegen können Sie online einen Termin buchen:

- Neuantragstellung
- Fortzahlungsantragstellung
- Familien- und Sozialpass / Tafelpass
- Bildung und Teilhabe
- Abgabe von Unterlagen
- Allgemeine Anliegen

So funktioniert die Online-Terminvergabe:

- 1. <u>Datenschutzhinweise bestätigen</u>: Für die Terminvereinbarung bestätigen Sie bitte unsere Datenschutzhinweise.
- 2. <u>Auswahl Anliegen:</u> Wählen Sie aus, warum Sie einen Termin vereinbaren möchten.
- 3. Termin auswählen: Wählen Sie den gewünschten Standort und einen freien Termin aus.
- 4. <u>Termin buchen</u>: Geben Sie Ihre persönlichen Daten in das Kontaktformular ein und schließen Sie die Buchung ab.
- 5. <u>Termin bestätigen</u>: Sie erhalten per Mail eine Terminreservierung, die Sie bitte noch einmal mit Hilfe eines Links bestätigen müssen fertig!

Wichtige Hinweise zur Online-Terminvergabe:

- Bitte bringen Sie zu Ihrem Termin Ihren Ausweis mit.
- Buchen Sie für sich bzw. Ihre Bedarfsgemeinschaft bitte immer nur einen Termin.
- Kommen Sie bitte pünktlich, aber nicht früher als 15 Minuten vor Ihrem Termin ins Jobcenter.
- Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, besteht die Möglichkeit diesen online vorab wieder zu stornieren.

Ihr Vorteil: flexibel und unkompliziert - mit der neuen Online-Terminvergabe sparen Sie Zeit und vermeiden unnötige Wartezeiten. Vereinbaren Sie Ihren Termin, wann immer es Ihnen passt – einfach, schnell und sicher.

Ihre KoBa Harz

Pressekontakt KoBa Harz:

Pressestelle KoBa Harz

Tel.: 03943 58 – 3234 | Fax: 03943 58 – 3040 | E-Mail: presse@koba-jobcenter-harz.de